INSTALLATION RAPIDE
Version 1.3

MAJ 08/07/2013

PREFACE

Vous venez de faire l'acquisition d'un kit de surveillance vidéo **HOME CONFORT** et nous vous remercions de cet excellent choix ! Ce produit est distribué par la société **IDK MULTIMEDIA**.

Avec une connexion internet, de n'importe où et à n'importe quel moment, rendez-vous sur votre espace et visualiser les images de vos caméras avec n'importe quel support 3G et + (Smartphone, IPhone, tablette, PC, Mac) en vous connectant sur : **http://service.home-confort.net ou http://service.home-confort.net/mobile**

L'interface graphique de cette application est la même quelque soit le support utilisé.

La plateforme de l'application est **Multilingues** **(drapeaux en bas à droite).** Si vous le souhaitez, vous pouvez installer vos caméras sur 3 lieux différents (personnel et professionnel). Il est également possible selon certaines conditions d'intégrer des caméras existantes.

Dans une perspective d'optimisation, nous développons sans cesse l'application Home Confort. La plateforme étant évolutive, les mises à jour sont automatiques et vous aurez le choix d'accéder à la version supérieure.

Vous pourrez télécharger la dernière version du manuel et consulter nos nouvelles offres de produits et services sur notre site **www.home-confort.net**

MAJ 08/07/2013

PROCEDURE D'INSTALLATION DE HOME CONFORT

Choisissez le navigateur dans lequel vous souhaitez ouvrir l'application **HOME CONFORT**

HOME CONFORT peut être installée avec les navigateurs suivants :

INTERNET EXPLORER – FIREFOX – CHROME – SAFARI

INSTALLATION DE HOME CONFORT V 1.3

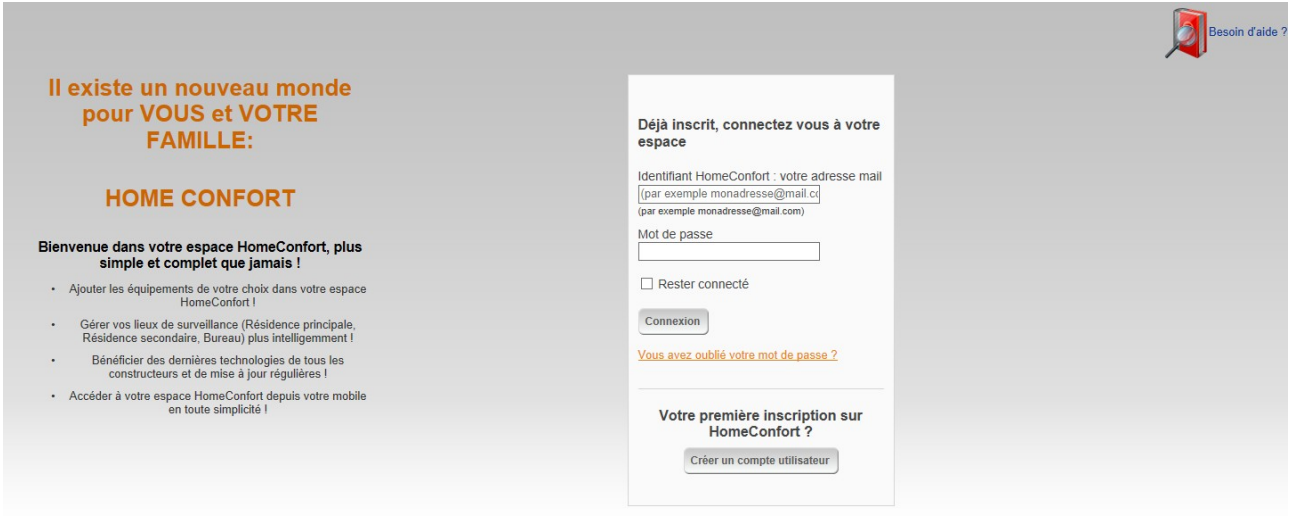
Pour lancer l'application, écrivez ce lien dans la barre de votre navigateur :

http://service.home-confort.net

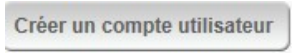
et suivez les instructions pour installer votre kit en 5 minutes !

MAJ 08/07/2013

INSTALLATION DE HOME CONFORT


Besoin d'aide ?
Il existe un nouveau monde pour VOUS et VOTRE FAMILLE:
HOME CONFORT
Bienvenue dans votre espace HomeConfort, plus simple et complet que jamais !
Ajouter les équipements de votre choix dans votre espace HomeConfort !
Gérer vos lieux de surveillance (Résidence principale, Résidence secondaire, Bureau) plus intelligemment !
Bénéficier des dernières technologies de tous les constructeurs et de mise à jour régulières !
Accéder à votre espace HomeConfort depuis votre mobile en toute simplicité !
Déjà inscrit, connectez vous à votre espace
Identifiant HomeConfort : votre adresse mail
(par exemple monadresse@mail.co
(par exemple monadresse@mail.com)
Mot de passe
Rester connecté
Connexion
Vous avez oublié votre mot de passe ?
Votre première inscription sur HomeConfort ?
Créer un compte utilisateur

Pour la première utilisation de HOME CONFORT, vous devez d'abord créer un compte utilisateur en cliquant sur



Vous pouvez à tout moment accéder au menu ASSISTANCE en cliquant sur

MAJ 08/07/2013

CREATION DE VOTRE COMPTE HOME CONFORT

Création de votre espace HomeConfort
Vous allez créer votre compte principal. Ce compte permettra ensuite de donner des accès complets ou restreints aux a
* : Champ obligatoire
Créez votre identifiant (nom d'utilisateur)
votre adresse mail : monadresse@mail.com *
choisissez votre mot de passe : *
Trop court
Caractères minimum : 8
confirmer votre mot de passe : *
Paramètres pour recevoir vos alertes :
votre mail : monadresse@mail.com
votre n° de mobile : *
(avec l'indicatif de votre pays +33612345678)
Code Produit (sauf pour Family version)
Code : XXXXXXXXXXX
Version : FAMILY
Vos coordonnées personelles :
Sexe : Femme
votre nom de Famille : *
votre Prénom : *
Date de naissance : JJ/MM/AAAA *
Adresse : *
Code Postal : *
Ville : PARIS *
Pays : France
Sécurité cryptographique
OOCQI
Entrez les mots ci-dessus : *
J'accepte les conditions générales d'utilisation*
Créer

Renseignez tous les champs obligatoires

Remplissez le champ « code produit » uniquement si vous avez acheté une version évoluée Home Confort (ex. : Home Confort Gold)

Ecrivez les mots de la sécurité cryptographique en respectant les espaces. Si vous n'arrivez pas à le(s) lire correctement, cliquez sur

Cochez la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » et cliquez sur **CREER**

L'opération peut prendre quelques secondes pour arriver à la page suivante

EMAIL DE CONFIRMATION ET ACTIVATION DU COMPTE

Un email de confirmation de création de votre compte est envoyé sur votre boite email.
ATTENTION : En raison des moteurs Antispams, il est possible que le lien arrive dans le dossier des courriers indésirables

Ouvrez l'email et après lecture, cliquez sur le lien s'y trouvant.
En cliquant sur le lien, vous avez activé votre compte.

Pour continuer et installer votre caméra sur la plateforme Home Confort, cliquez sur : Retour à l'Accueil

Il existe un nouveau monde pour VOUS et VOTRE FAMILLE:
HOME CONFORT
Bienvenue dans votre espace HomeConfort, plus simple et complet que jamais !
• Ajouter les équipements de votre choix dans votre espace HomeConfort !
• Gérer vos lieux de surveillance (Résidence principale, Résidence secondaire, Bureau) plus intelligemment !
• Bénéficier des dernières technologies de tous les constructeurs et de mise à jour régulières !
• Accéder à votre espace HomeConfort depuis votre mobile en toute simplicité !
Déjà inscrit, connectez vous à votre espace
Identifiant HomeConfort : votre adresse mail
rdurand@gmail.com
(par exemple monadresse@mail.com)
Mot de passe
Rester connecté
Connexion
Vous avez oublié votre mot de passe ?
Votre première inscription sur HomeConfort ?
Créer un compte utilisateur

Vous pouvez maintenant rentrer directement votre identifiant (votre adresse email avec laquelle vous avez créé votre compte) et votre mot de passe pour commencer l'installation de votre caméra HOME CONFORT

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Puis remplissez les champs demandés, un nouveau mot de passe sera envoyé sur votre boite email après avoir cliqué sur **VALIDER**
Vous pourrez changer ce mot de passe sur votre espace **HOME CONFORT ultérieurement**

MAJ 08/07/2013

AJOUT DE LA CAMERA SUR VOTRE ESPACE

Vous arrivez sur l'écran de procédure d'installation de la caméra

Cliquez sur : COMMENCER

Et **suivez les 5 étapes**

Pour installer une caméra, vous devez d'abord l'installer par câble RJ45, puis si vous le souhaitez par Wifi

Espace HomeConfort
Vous allez pouvoir connecter jusqu'à 12 caméras sur 3 sites de 3 localisations
L'installation se déroulera en 7 etapes maximum en quelques minutes
Etape 1: Branchement
Etape 2: Choix du site
Etape 3: Vérification
Etape 4: Paramétrage
Etape 5: Enregistrement
COMMENCER

INSTALLATION CABLE : connectable sur CPL ou RJ45

Etape 1 : branchement
Attention :

- Sur certaines caméras, il n'existe pas de LED et il est nécessaire d'attendre environ 1 à 2 minutes pour poursuivre la procédure.

- Si vous avez un doute sur l'emplacement de la connexion du câble RJ45 sur votre box internet, consultez le manuel utilisateur de votre box Internet

- Il est possible que le temps d'initialisation de la caméra demande un délai de 1 à 2 minutes lors de la première installation (par exemple, pour les caméras motorisées)

Espace HomeConfort
1. Branchement
2. Choix du site
3. Vérification
4. Paramétrage
5. Enregistrement
Etape 1 : Raccordez un nouvel équipement à votre box internet (LiveBox, SFR Box, BeBox, FreeBox ou autres) avec le câble RJ45 (fourni dans le Pack) puis raccordez le câble d'alimentation. Si vous aviez déjà préalablement procédé au raccordement du câble d'alimentation avant d'entamer cette procédure, débranchez le câble d'alimentation, patientez quelques secondes, puis rebranchez le.
Etape 2 : Attendez environ 1 minute puis vérifiez que les LED verte et orange sont allumées. Ensuite cliquez sur le bouton SUIVANT ..... Attention certaines caméras n'ont pas de LED, merci de patienter 30 seconde supplémentaires avant de cliquer sur SUIVANT
Led réseau
AUDIO
suivant

INSTALLATION CABLE : connectable sur CPL ou RJ45 (suite)

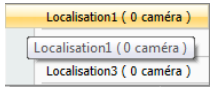
Etape 2 : choix du site

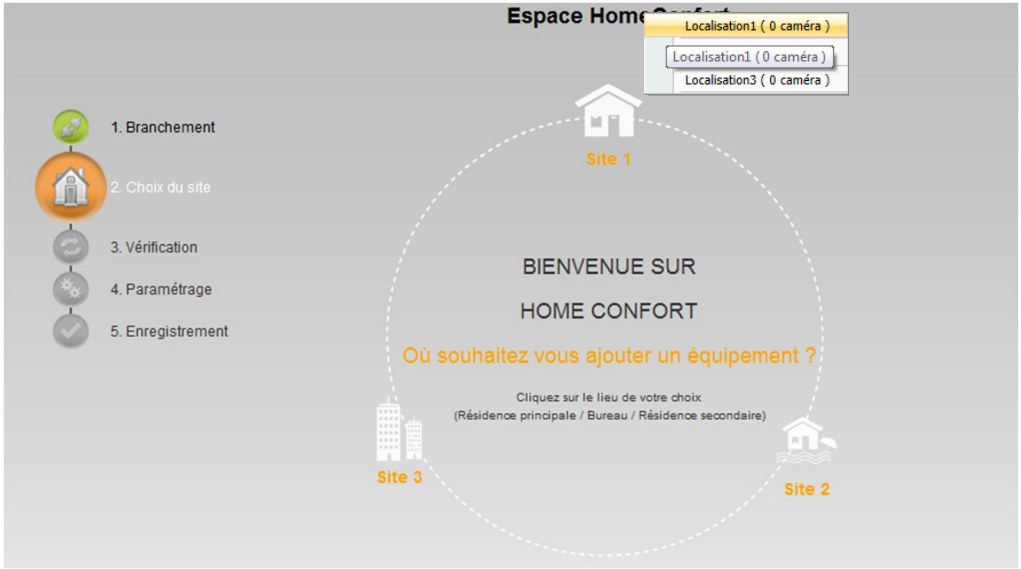
L'écran ci-dessous vous propose de choisir le lieu où vous souhaitez installer votre caméra

Vous avez 3 choix possibles : **Site 1 / Site 2** ou **Site 3**
Il sera possible de modifier ce lieu ultérieurement (ou de renommer vos sites, ex. : Site 1 en « Maison principale », Site 2 en « Bureau » et Site 3 en « Résidence secondaire »)
Cliquez sur le lieu de votre choix puis sélectionnez la localisation (3 localisations possibles)

Par exemple :

Site 1

Localisation 1 



INSTALLATION CABLE : connectable sur CPL ou RJ45 (suite)

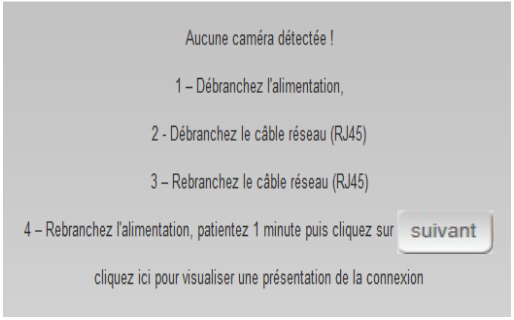
Etape 3 : vérification

Après vous être assuré d'avoir branché correctement votre caméra, vous pouvez cliquer sur suivant

HOME CONFORT recherche votre caméra et l'opération peut prendre jusqu'à une minute.

Le message suivant apparaît : Une caméra a été trouvée sur votre réseau. **Cliquez sur** suivant

Si le message ci-dessous apparaît, cela vous indique que votre caméra n'a pas été détectée :


Aucune caméra détectée !
1 – Débranchez l'alimentation,
2 - Débranchez le câble réseau (RJ45)
3 – Rebranchez le câble réseau (RJ45)
4 – Rebranchez l'alimentation, patientez 1 minute puis cliquez sur
suivant
cliquez ici pour visualiser une présentation de la connexion

Suivez les 4 étapes pour relancer la recherche
Et cliquez sur

suivant

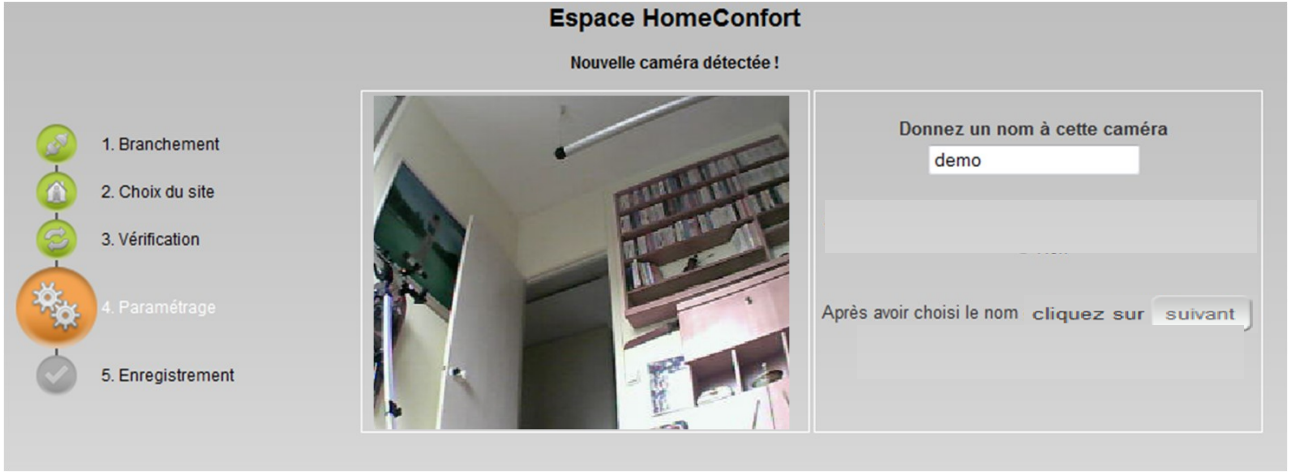
Si cela ne fonctionne toujours pas, recommencez l'opération depuis le début.
Sinon votre caméra a peut être un défaut. Dans ce cas, prenez contact avec notre Support ou votre revendeur.

INSTALLATION CABLE : connectable sur CPL ou RJ45 (suite)

Etape 4 : paramétrage

Votre caméra est reconnue par HOME CONFORT et l'image de gauche est celle que visualise votre caméra en temps réel.

Donnez lui un nom (par exemple : caméra de la chambre, dans notre exemple : demo), puis cliquez sur « ***suivant*** »



Etape 5 : enregistrement

INSTALLATION CABLE : connectable sur CPL ou RJ45 (suite)

Vous arrivez sur cet écran :

Espace HomeConfort
Dernière étape de configuration pour cette caméra
Félicitations !
La configuration de cette caméra est réussie
Name : demo
Location : Localisation1 (0 caméra)
Type de connexion : câble
Si vous voulez enregistrer cette caméra dans votre Espace HOME CONFORT, cliquez sur TERMINER
Si vous souhaitez modifier la configuration de la caméra, cliquez sur précédent
Installation terminée !

L'installation de votre caméra en mode Câble s'est déroulée correctement.
Vous voyez les images de votre caméra sur la gauche et un résumé de votre installation sur la droite.

Il est précisé le **Nom de la caméra**

L'emplacement que vous avez choisi : localisation 1 (vous pourrez changer les noms à votre guise)

Et le type de **connexion** : câble

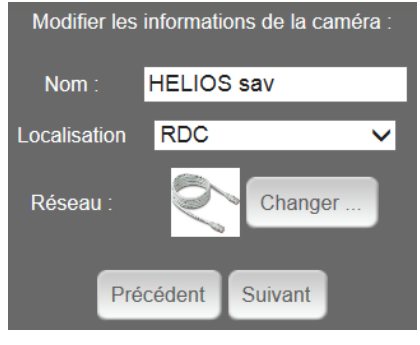
Pour valider, vous devez cliquer sur TERMINER

POUR PASSER LA CAMERA EN WIFI

Dans les paramètres de configuration de la caméra, L'icône du câble indique que vous avez installé la caméra par câble.

Pour passer une caméra en mode Wifi (si vous le désirez) :

Cliquez sur Configuration -> Configuration caméras -> Editer les paramètres d'une caméra, sélectionnez votre caméra, cliquez sur « ***Suivant »***, puis cliquez sur l'icône du câble ou sur « ***Changer*** »



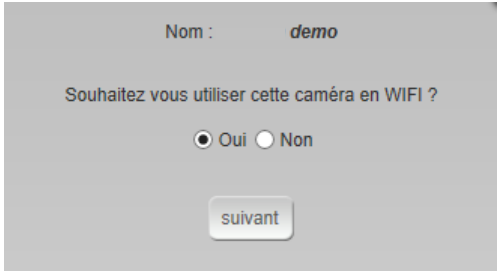
INSTALLATION WIFI (suite)

Le message de droite apparaît, cochez « **oui** »

Et cliquez sur

suivant

Ensuite Home Confort lance la recherche de réseaux Wifi disponibles

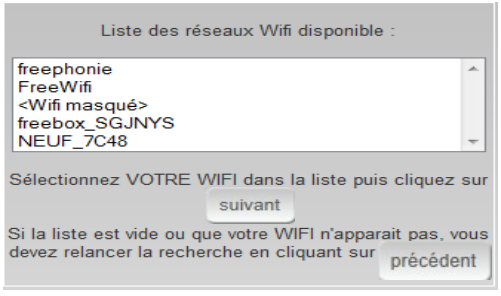


HOME CONFORT a trouvé une liste de réseaux WIFI

Choisissez dans cette liste votre réseau WIFI en cliquant dessus

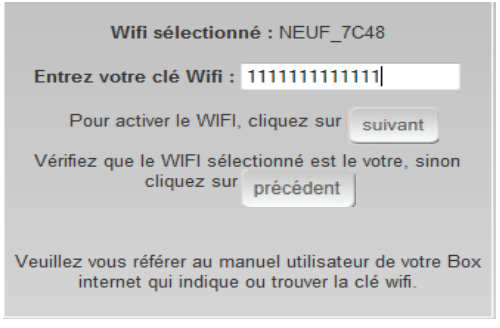
et cliquez sur

suivant


Liste des réseaux Wifi disponible :
freephonie
FreeWifi
<Wifi masqué>
freebox_SGJNYS
NEUF_7C48
Sélectionnez VOTRE WIFI dans la liste puis cliquez sur
suivant
Si la liste est vide ou que votre WIFI n'apparait pas, vous devez relancer la recherche en cliquant sur
précédent

Vous devez maintenant rentrer votre clé Wifi et cliquer sur

suivant


Wifi sélectionné : NEUF_7C48
Entrez votre clé Wifi : 1111111111111
Pour activer le WIFI, cliquez sur
suivant
Vérifiez que le WIFI sélectionné est le votre, sinon cliquez sur
précédent
Veuillez vous référer au manuel utilisateur de votre Box internet qui indique ou trouver la clé wifi.

Si vous ne savez pas où se trouve le numéro de votre clé WIFI, consultez le manuel utilisateur de votre Box Internet

Vous pouvez à tout moment revenir en arrière en cliquant sur

précédent

INSTALLATION WIFI (suite)

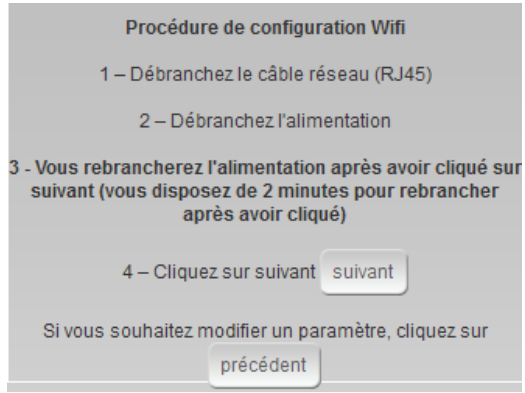
Vous devez maintenant débrancher DEFINITIVEMENT le câble Ethernet RJ45 et DEBRANCHER l'adaptateur secteur.

Cliquez sur **SUIVANT**

AVANT de REBRANCHER L'ADAPTATEUR SECTEUR

Prenez votre temps, vous disposez de **2 minutes** pour rebrancher l'adaptateur secteur

Attention : Veillez à bien respecter l'ordre des opérations.

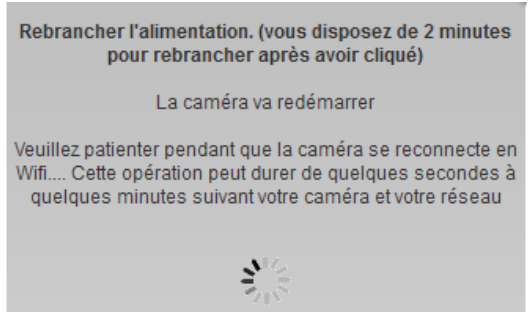

Procédure de configuration Wifi
1 – Débranchez le câble réseau (RJ45)
2 – Débranchez l'alimentation
3 - Vous rebrancherez l'alimentation après avoir cliqué sur suivant (vous disposez de 2 minutes pour rebrancher après avoir cliqué)
4 – Cliquez sur suivant
suivant
Si vous souhaitez modifier un paramètre, cliquez sur
précédent

Selon les caméras, le temps d'initialisation est variable (de 10 secondes à 3 minutes)

HOME CONFORT va reconnaitre la caméra en **WIFI**

Si la caméra est motorisée, elle tournera sur elle-même le temps de l' initialisation.

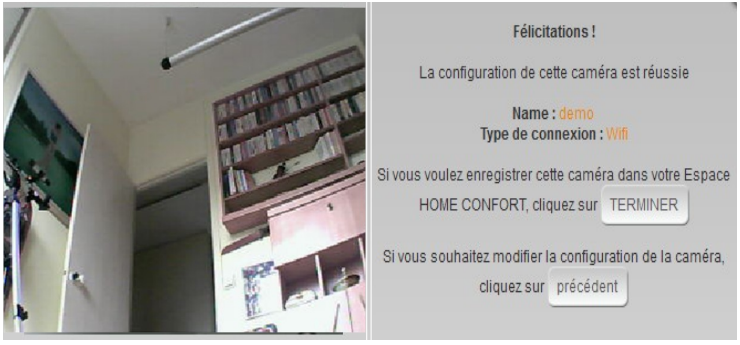
Il se peut que sur la gauche, il soit écrit « caméra indisponible » durant le temps de l'initialisation, ceci est normal


Rebrancher l'alimentation. (vous disposez de 2 minutes pour rebrancher après avoir cliqué)
La caméra va redémarrer
Veuillez patienter pendant que la caméra se reconnecte en Wifi.... Cette opération peut durer de quelques secondes à quelques minutes suivant votre caméra et votre réseau

MAJ 08/07/2013

INSTALLATION WIFI (suite)

Vous arrivez sur cet écran :


Félicitations !
La configuration de cette caméra est réussie
Name : demo
Type de connexion : Wifi
Si vous voulez enregistrer cette caméra dans votre Espace HOME CONFORT, cliquez sur TERMINER
Si vous souhaitez modifier la configuration de la caméra, cliquez sur précédent

L'installation du WIFI s'est déroulée correctement. Vous voyez les images de votre caméra sur la gauche et un résumé de votre installation sur la droite.

Il est précisé le **Nom de la caméra**

Et le type de **connexion** : WIFI dans ce cas

Pour valider, vous devez cliquer sur TERMINER

Sur votre espace, dans les paramètres de configuration de la caméra vous verrez l'icône Wifi à la place de l'icône du câble

Vérifiez que votre caméra apparait dans votre espace Home Confort.

Si ce n'est pas le cas, débranchez l'alimentation et le câble RJ45 et rebranchez les. Puis recommencez l'installation. Dans le cas où l'installation ne se déroulerait pas correctement, contactez le Support en vous rendant sur www.home-confort.net, rubrique « Assistance », Cliquez sur « Contact Assistance », Cliquez sur « Nous contacter » et remplissez le formulaire en ligne.

Installation d'une ou plusieurs autre(s) caméras à partir de votre espace Home Confort :

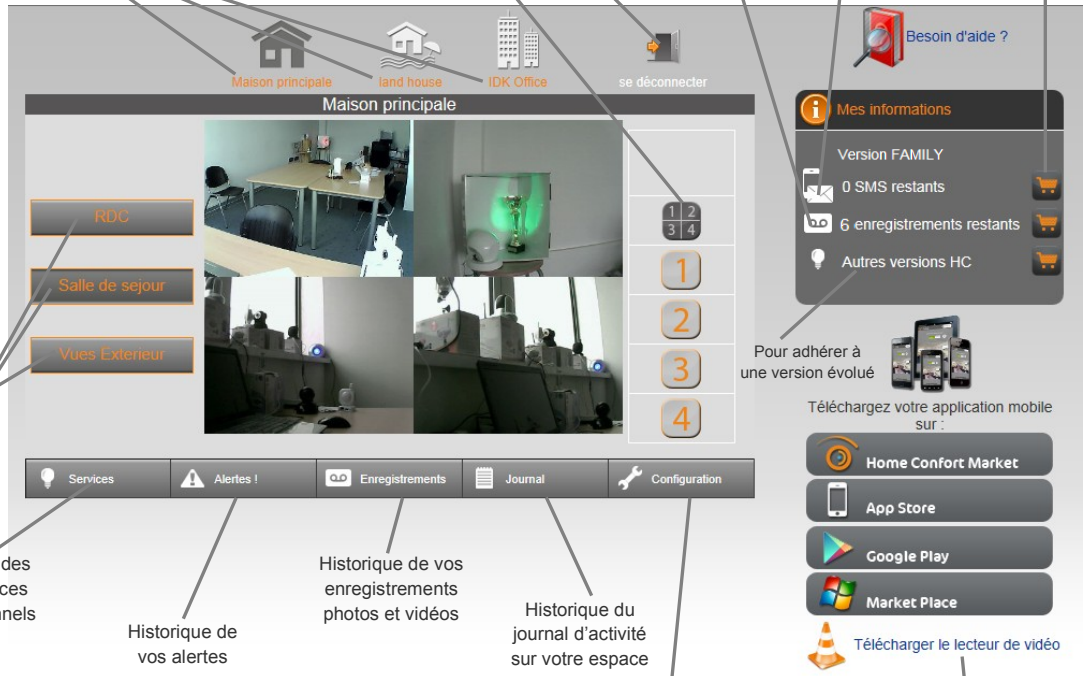
Cliquez sur Configuration

Puis cliquez sur Configuration caméras

Ensuite, cliquez sur Ajouter caméra

Enfin, renouvelez l'opération d'installation

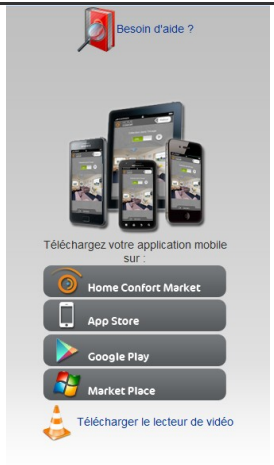
PAGE D'ACCUEIL DE VOTRE ESPACE



MAJ 08/07/2013

INSTALLATION SUR SMARTPHONES

Une fois que votre caméra est installée, téléchargez une des applications suivantes



Cela vous permettra d'utiliser l'application Home Confort sur votre Smartphone. Vous recevez un lien de l'application sur votre mobile que vous pourrez enregistrer en signet.

Pour recevoir les images de votre caméra sur votre Smartphone ou tablette tactile:

- Télécharger l'application

- Un lien **Home Confort** est envoyé sur votre boite email. Ouvrez l'email **depuis votre Smartphone**.
En cliquant sur ce lien, vous ouvrez directement l'application sur votre Smartphone et vous pouvez l'enregistrer sur votre écran d'accueil avec son icône.

Attention : Si le courriel n'est pas dans votre boite de réception, vérifiez que l'email ne soit pas dans vos courriers indésirables / ANTISPAMS. Si tel est le cas, DEPLACEZ-LE dans votre boite de réception.

Ce bouton vous redirige vers **le menu d'assistance.**

NOTES

Votre caméra est maintenant installée avec les différents paramètres que vous avez choisi.
Vous pouvez consulter la notice d'utilisation de la caméra (en format papier ou en ligne).

Vous avez la possibilité d'améliorer les performances de l'application en souscrivant à une des versions évoluées : Home Confort Gold, Home Confort Expert, Home Confort Platinium ou Home Confort Pro

Pour en savoir plus sur les différents services et les évolutions de la plateforme, rendez-vous sur :

www.home-confort.net

Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Pour les questions commerciales, contactez-nous par email :

commercial@home-confort.net

Pour obtenir une assistance technique, remplissez d'abord le formulaire en ligne :

Rendez-vous sur www.home-confort.net à la rubrique « Assistance »
Cliquez sur « Contact Assistance » ensuite cliquez sur « Nous contacter »

Distribuée par IDK MULTIMEDIA

MAJ 08/07/2013